المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي - جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج

دراسة استكشافية لتنظيمات حجاج دول الخليج العربي

دولة البحرين

اعداد

د. ناصر عبدالله البركاتي كلية الشريعة
د. نجم الدين عبدالغفور جان كلية التربية
د. عبدالرزاق أحمد ظفر كلية التربية

١٤٠٨ هـ

" دراسة استكشافيه لتنظيمات حجاج دول الخليج العربية "

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على مدى فاعلية التنظيم المعمول به فى دول الخليج العربى فى خدمة الحجاج الخليجيين وذلك من النواحى الامنيـــة ، الدينية ، الصحية ، الترحيلية والسكنيه والتغذيه .

وتتوخى هذه الدراسة محاولة التعرف على الكثافة العددية لحجـــاج دول الخليج العربى وجدواها الاقتصادية على المملكة العربية السعودية كذلك التعرف على مدى ملائمة الاراضى الممنوحه لحجاج دول الخليج العربى فى كل من عرفـــه ومنى وتسايرها مع الكثافة العدديه لحجاج دول الخليج العربى كذلك من أهـــداف الدراسة التعرف على اعداد السيارات المصاحبة لحملات الحجاج فى دول الخليـــج العربى ومدى الاستفادة منها بشكل فعـال .

ومن أهداف الدراسة أيضا التعرف على تاريخ وتطور حملات الحج الخليجيـــة بشكل عام وذلك فى محاولة للتعرف على العقبات والصعوبات التى واجهت هـــذه الحملات فى السابق وذلك فى محاولة للاستفادة من ذلك فى وضع تصور يساعد علـــى التخفيف والحد من تلك الصعوبات والعقبات وذلك لتيسير أفضل السبل لحجـــاج دول الخليج العربى فى أداء فريضة الحج فى يسر وسهوله .

كذلك تهدف هذه الدراسة الى التعرف على مستوى ونوعية الخدمات التـــى تقدمها الحملات الخليجيه لحجاجها لمعرفة المحاسن والسلبيات ومحاولـــة الاستفادة منها فى وضع تصور متكامل لافضل السبل فى تيسير تلك الحمـــلات وتنفيذهـا .

كذلك تهدف هذه الدراسة للتعرف على المردود الاقتصادى من الحمـــلات الخليجية ومدى استفادة البلاد من هذه الحملات .

ومن أهداف الدراسة ايضا التعرف على مدى ملائمة المساحه المعطاه للحجاج الخليجيين فى المشاعر مع اعدادهم الفعلية وذلك من أجل تقديم خدمات أفضل لهذه الشريحة من الحجاج .

ولقد تم اختيار حجاج دولة البحرين كشريحه رابعة لتنفيذ هذه الدراسة وذلك لما تتمتع به الحملات البحرينيه من تنظيم جيد للتعرف على مدى استفادتهم من التنظيمات الاخرى فى دول الخليج التى سبقتهم فى هذا المجال التنظيمى .

لقد قام فريق البحث بوضع خطة عمل لتنفيذ هذه الدراسة وشمل ذلك اربعة محاور هى كالتالى : -

١ ـ المقابلة الشخصية مع المسئولين عن الحملات البحرينيه .

٢ ـ المقابلة الشخصية مع رؤساء الحملات البحرينيه فى محاوله للتعرف على أسس وأهداف هذه الحملات .

٣ ـ ملاحظة ورصد الواقع على الطبيعه فيما يتعلق بالتنظيم المعمول به .

٤ ـ تطبيق استبيان للتعرف على وجهة نظر الحجاج المصاحبين للحملات البحرينيه عن مدى فعالية التنظيم .

لجنة الدراسة

د . ناصر عبد الله البركاتى

د . نجم الدين عبد الغفور جان

د . عبد الرزاق أحمد ظفر

الموضـــوع	الصفحــة
دراسة استكشافية لتنظيمات حجاج دول الخليج العربية	
الفصل الاول :	١
مقدمـــة	٢
أهداف الدراســة	٣
تساؤلات الدراسة	٣
حدود الدراســة	٣
منهج الدراســة	٣
الفصل الثانــى :	٥
سلطنة عمان وامارة البحرين	٦
حجاج الخليج واثرهم التجارى	٧
الطرق المستخدمة لحجاج الخليج	٩
الفصل الثالــث :	١٢
الدراسة الميدانية وتحليل النتائج	١٣
المصادر والمراجع	
الملاحــق	٧٥

الفصل الأول

خطة البحث :

١- مقدمة .

٢- أهداف الدراسة .

٣- تساؤلات الدراسة .

٤- حدود الدراسة .

٥- منهج الدراسة .

مقدمـــة :

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين وخاتم النبيين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد .

تنطلق فكرة هذه الدراسة من الاعتقاد الجازم أن التنظيم الجيد هو أحد المعايير التى يمكن من خلالها توفير سبل الراحة والطمأنينة لحجاج بيت الله الحرام ، ونظرا لما لبعض الدول من تنظيمات مختاره ومريحه ازاء نقل الحجاج وحجهم ، وحيث أن من ضمن هذه الدول دولة البحرين الشقيقة فان هذه الدراسة تستهدف استكشاف التنظيم المعمول به فى دولة البحرين ومدى ملائمته للحجاج وامكانية الاستفادة منه فى تنظيم أو عمل تنظيمات لبقية دول الخليج العربى خاصة والدول العربية والاسلامية عامة .

ان الجهود التى تبذلها دولة البحرين من أجل توفير الطمأنينه والراحة لحجاجها قد لا تتواجد بنفس النسبة لدى مؤسسات الطوافه الاخرى ، وهذا عائد الى توفر الامكانات المادية اضافة الى وجود تصور واضح لدى المسئولين عن الحملات بما ينبغى أن تكون عليه كل حملة من هذه الحملات .

أهداف الدراســة :

هذه الدراسة الاستكشافيه تسعى الى الوقوف على أبعاد التنظيم المعمول به فى دولة البحرين فى خدمة الحجاج ومدى فاعليته فى تحقيق مقدار من الراحة والرفاهية للحجاج البحريين ، اضافة الى معرفة وقع الجهود التنظيمية التى تضعها وزارة الاوقاف والشئون الاسلامية فى دولة البحرين على الحجاج .

كذلك تهدف هذه الدراسة الى التعرف على ابرز مظاهر القصور - ان وجدت - فى التنظيم المعمول به .

تساؤلات الدراسة :

١ ـ ما طبيعة التنظيم المعمول به فى خدمة الحجاج البحرينين ؟
٢ ـ ما هو نظام الحملات البحرينيه ؟
٣ ـ ما مدى فاعلية نظام الحملات البحرينيه فى خدمة الحجاج من وجهة نظر الحجاج أنفسهم ؟
٤ ـ ما هى نواحى القصور ـ ان وجدت ـ فى التنظيم المعمول به ؟

حدود الدراسة :

سوف تقتصر هذه الدراسة على التعرف على نظام الحملات الخاص بدولة البحرين الشقيقة ، وهذا يعنى أن الدراسة لن تشمل باقى التنظيمات فى دول الخليج الاخرى .

منهج الدراسة :

سيكون الاعتماد فى هذه الدراسة على المنهج الوصفى وذلك بغية الحصول على أوصاف ومعلومات دقيقة لمشكلة البحث والاجابة على تساؤلات الدراسة .

ويشمل ذلك ثلاث محاور :

أولا : الجانب التاريخى : ويشمل البحث فى الجذور التاريخية للحملات البحرينيه .

ثانيا : التنظيم المعمول به من حيث أهدافه واشتراطاته ويشمل الوصف الحالى للتنظيم المعمول به كما وضع من قبل الحكومة البحرينيه .

ثالثا : الدراسة الميدانية : وتشمل تطبيق استبيان على عينة من الحجاج البحرنيين للتعرف على رأيهم حول التنظيم المعمول به مدى فاعليته فى توفير الراحة لهم .

أ ـ الدراسة الميدانية :

العينة : وتشمل عدد ٧٢٥ حاج من الحجاج البحرنيين فى حج عام ١٤٠٩هـ

الأدوات :

أعد استبيانا مكونا من ٣٠ فقرة عن الخدمات المقدمة للحجاج البحرنيين من قبل المسئولين عن الحملات البحرينيه . انظر ملحق رقم (١) .

المعالجة الاحصائيه :

أ ـ المتوسط الحسابى

ب ـ استخدام تحليل التباين لمعرفة مدى وجود فروق بين فئات كل متغير من المتغيرات الاربع (العمر ، المؤهل التعليمى ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) .

وهذا سوف يبين مدى ارتياح الحجاج البحرنيين للخدمات المقدمة لهم من قبل الحملات البحرينيه .

الفصل الثاني

١- نبذة تاريخية .
٢- سلطنة عمان وأمارة البحرين
٣- حجاج الخليج وأثرهم التجاري
٤- الطرق المستخدمة لحجاج الخليج

سلطنة عمان وامارة البحرين

سلطنة عمان وامارة البحرين من الدول القائمة على الخليج العربى حيث كان يطلق على المنطقة الممتدة من البصرة الى عمان اسم البحرين[١] بيد ان المؤرخ الرومانى بلينى (pliny) المتوفى سنة ١١٣م سمى الخليج العربى باسمه المعروف به فى الوقت الحاضر وهو الخليج العربى عند وصفه لمدينة المحمرة (خارك)[٢]

وعلى كل حال فالهجرات العربية من داخل الجزيرة العربية الى خارجها لم تكن الهجرات الوحيدة وانما هناك هجرات داخل الجزيرة نفسها من وسطها الى شرقها وشمالها ايضا ويذهب البعض انه فى حدود الالف الثالث قبل الميلاد نزحت بعض القبائل من وسط الجزيرة واستوطنت ساحل الخليج واستدلوا على ذلك من خلال التوافق فى شكل القبور التى وجدت فى جزيرة البحرين وفى اماكن اخرى على ساحل الخليج العربى.[٣]

هذا وكان عرب الخليج لهم صلاتهم الوثيقة بعرب داخل الجزيرة العربية وغربها للتجمع السنوى لاداء الحج وحضور الندوات والمراكز التجارية التى تعقدها الاسواق العربية المختلفة مثل سوق عكاظ وغيره المنتشرة فى انحاء متفرقة من الجزيرة العربية الا ان اهمها واعظمها يتركز فى الحجاز التى بعث فيها المصطفى عليه افضل الصلاة والسلام . ولهذا فكثير من القبائل العربية دخلت الاسلام سلميا وخاصة بعد انتصار النبى صلى الله عليه وسلم بعدد قليل من اصحابه جحافل قريش بعظمتها فى غزوة بدر الكبرى فى السنة الثالثة للهجرة.[٤]

ثم بعد ذلك فشلت الاحزاب التى اتت جحافل قريش ومعها كثير من القبائل العربية وخيانة اليهود للعهد الذى كان بينهم وبين المسلمين فى المدينة وايضا فتح مكة وسيادة الاسلام اباح للرسول عليه افضل الصلاة والتسليم ان يوجه الدعوة الى قلب الجزيرة العربية واطرافها بما فى ذلك عمان والبحرين ولهذا فقد اتت الوفود العربية الى المدينة لاعلان اسلامها.[٥]

وسبقت وصول الدعوة الاسلامية الى بلاد الخليج العربي ارهاصات التوحيد وترقب ظهور نبى جديد من قبل بعض سكان الخليج وذلك بحكم الاحتكاك ببعض الديانات كالنصرانية واليهودية وغيرها حيث لدى بعض السكان الاستعداد النفسى لقبول الدين الجديد ولهذا دخل السكان دون عناء يذكر.

وهكذا عندما ارسل النبى عليه الصلاة والسلام رسله يحملون دعوة الاسلام الى البلاد المجاورة كان من بينها بلاد الخليج العربى حيث ارسل عمرو بن العاص السهمى الى عمان

---

(١) د. محمد ارشيد العقيلى / الخليج العربى فى العصور الاسلامية ص ٢٢ ـ ٢٥.

(٢) قدرى قلعجى / الخليج العربى ، بيروت ، ١٣٨٥ ، ص ١١.

Niebuhr. K.thavels through arabia and other countries in the cast p.8

(٣) د. محمد ارشيد العقيلى / الخليج العربى فى العصور الاسلامية / ط ١ / ص ٢٣.

(٤) ابن هشام / (مصطفى السقا واخرون) السيرة النبوية / القسم الاول / الطبعة الثانية القاهرة ١٣٧٥/١٩٥٥ ، ص ٦٠٦.

وصحار وارسل العلاء بن الحضرمي الى البحرين فقد استقبل عمرو بن العاص بكل قبول من امير عمان بن الجلندى وشقيقه جيفر امير صحار بكل ترحاب واعلنا وقومهما الدخول في الاسلام بعد قراءتهم لرسالة المصطفى عليه افضل التسليم كما استقبل العلاء بن الحضرمي بمثل ذلك من قبل المنذر بن ساور العبدى امير البحرين وكان اسلامهم قبل بعض اجزاء الجزيرة العربية .[١]

وعلى كل حال لم ينتهى القرن الاول الهجرى حتى اصبح الخليج من جنوبه الى شماله بحيرة اسلامية لارايه تخفق على ارضه ولا كلمة تصرف الامور على ارضه الا راية كلمة المسلمين حيث استمرت هذه الحالة قرون من الزمن الى ان سيطر على بعض ارضه الغزاة من برتغاليين بدأ غزوهم من بداية القرن العاشر الهجرى ثم خلعهم الهولنديون والفرنسيون واخيرا الانجليز حيث جاست هذه القوى المسيحية التي تخفى الحقد الصليبي لابناء الامة الاسلامية بالبلاد تخريبا وتدميرا ونهبا لثرواته وحقوق ابناءه فدار نضال ابناءه من المسلمين وبين هؤلاء المعتدين[٢] حيث لم تستطع هذه القوى المعادية ان تسلبهم عقيدتهم وهويتهم الاسلامية رغم المحاولات الا ان ذلك زاد في نفوسهم حب الجهاد حتى استطاعوا تطهير ارضهم من اعلام المعتد وهيمنته وعاد الخليج مثلما كان بحيرة اسلامية .

حجاج الخليج واثرهم التجارى :

لقد لعب كل من البحر الاحمر والخليج العربى دورا كبيرا في العلاقات التجارية

---

(١) امين سعيد / الخليج العربى / دار الكتاب العربى بيروت / ص ١١ .
قدرى قلعجى / الخليج العربى / ص ١١٠ بيروت ١٣٨٥ هـ
(٢) امين سعيد / الخليج العربى / ص ١٤ ـ ١٥ .
د. جمال زكريا قاسم / الخليج العربى / ص ٢٠٢ / ط ١ / القاهرة /١٩٧٣م.

بين الشرق لمراكز للانتاج وبين الغرب كمستهلك لذلك الانتاج فموقع هذه البحار العربية الاسلامية الاستراتيجية جعلت لسكانها من المسلمين الهيمنة على العلاقات التجارية على هذه المراكز الانتاجية والاستهلاكية ، مما جعل للتجار العرب المسلمين مهمة اخرى غير التجارة والبيع والشراء وتبادل السلع وهي مهمة روحانية كالدعوة لنشر الدين الاسلامي ونشره في جميع الثغور والاماكن التي يرسون فيها من الاراضي الآسيوية والافريقية وكان لهم نشاط بحرى لحمل الحجاج وبضائعهم التي يأتون بها للاماكن المقدسة لهدف اداء فريضة الحج والتبادل التجارى ولهذا كانت فريضة الحج نفسها باعثا من بواعث الازدهار التجارى حيث كانت المراكب في هذه المواسم تعج في الخليج وكان الحجاج يتجمعون في مراكز معينة للانطلاق لاداء هذه الفريضة فمنهم من يرتدى البحر للتوجه الى الاراضي المقدسة بالحجاز لاداء الفريضة كشعار ديني وركن من اركان الاسلام ويرونه كعامل مهم ومنشط للعمل التجارى ٠ (١)

ولهذا فالحجاج من هذه المناطق الخليجية على مر العصور الاسلامية دائما ما تأتي لاداء هذه الفريضة ولهم علاقات وثيقة مع سكان وسط وغرب الجزيرة العربية اما علاقة نسب وصهر واما علاقة عمل يتمثل في التبادل التجارى بالمنتوجات المحلية واما لنقل البضائع الاتية من مناطق اخرى الى الاراضي المجاورة ساعدهم في ذلك عدم الموانع الجغرافية والمناخية اضافة الى العوامل الاخرى ووحدة اللغة التي نزل بها القرآن الكريم ووحدة العقيدة والدم ويظهر ذلك جليا في تاريخنا المعاصر من بروز العلاقات الطيبة بين المملكة العربية السعودية وبين جيرانها من دول الخليج التي من سلطنة عمان وامارة

---

(١) قدرى قلعجي / الخليج العربي / ص ٥١ ـ ٥٣ / بيروت / ١٣٨٥هـ

البحرين وبرز ذلك في التأثير الذى تركته الدولة السعودية الاولى والثانية والدعوة الاصلاحية المصاحبة لها والتى قام بها الشيخ محمد بن عبدالوهاب في هذه البلاد وتأثر معظم اهلها بهذه الدعوة وهذا مما له الاثر الايجابى في العلاقات بين دولة منطقة الخليج كما تأثروا ايضا بما حدث من صراع بين الدولة السعودية الاولى والحملات التى قام بها والى مصر محمد على باشا الذى حاول ان يمد نفوذه ايضا الى مناطق الخليج العربى (١) ولكن حسن الروابط بين الجزيرة العربية ودول الخليج ساعد في حسن التعاون وتطوره حتى نتج من ذلك مايسمى بمجلس التعاون لدول الخليج العربى بما في ذلك المملكة العربية السعودية وسلطنة عمان دولة البحرين التى نحن بصدد دراسة حملات الحجيج لهذه المناطق من الخليج العربى وهذا قد انعكس على زيادة عدد الحجيج اضافة الى ماتقدمه المملكة من تسهيلات لحجاج مجلس التعاون من ناحية وتطور وسيلة النقل عالما وما قامت به المملكة العربية السعودية من شبكة طرق تربط اجزاءها بعضها ببعض وتربطها بدول مجلس التعاون التى ايضا قامت بشبكة مماثلة من نواحى اخرى ٠

الطرق المستخدمة لحجاج الخليج :ـ

لاشك ان موقع دول الخليج العربى الجغرافى بشكل عام وسلطنة عمان ودولة البحرين بصفة خاصة لما لهما من موقع استراتيجى لعبا دورا فعالا في التجارة الدولية لمرور الخطوط البحرية وصلته بالطرق البرية وايضا لموقعهما على سواحل بحرية شاسعة اتاح لهما كثرة الموانى وعدم وجود التضاريس المعيقة لسير المواصلات البحرية ادى الى ازدهار الحياة الاقتصادية والفكرية وزاد في عدد الحجيج لسهولة المواصلات واحتكاكها بشبة القارة الهندية

(١) بدر الدين عباس الخصوص / دراسات في تاريخ الخليج العربى / ط ١ ج١ / مصر ١٩٧٨م

الذين دائما مايمرون بهذه الدولة سواء لهدف التجارة او الحج الى الاراضى الاسلاميــــة المقدسة ولهذا يمكن ان نقسم طرق المواصلات الى قسمين :ـ

أ ـ البرية وتستخدم لنقل السلع ويسلكها الناس ايضا للحج والمناسك من عمـــرة وزيارة الامر الذى ادى الى معرفة هذا الخط وابعاد المسافات بين منطقة واخرى يمر بهـــا الخط البرى. وقد ذكرت المصادر العديدة أبعاد الطرق بالمراحل ومنها الطريق القادم من سلطنة عمان والامارات العربية والبحرين فاليمامة ثم مكة المكرمة حيث يذكر الهمدانـي ان بين اليمامة والبحرين مسيرة عشرة أيام ويذكر الاماكن التى يمر بها المسافر بدقة.(١)

اما من اليمامة الى مكة المكرمة مارا بالضريـــة وهى ملتقى حجاج البصرة والبحريـــن سابقا ويفترقان منها اذا انصرفوا من الحج فيأخذ حجاج البصرة ذات الشمال وحجـــاج البحرين ذات اليمين.(٢) اما الان فالحجاج القادمين من البصرة والكويت فيأتون عـــن طريق حفر الباطن ثم القصيم ومنها الى المدينة المنورة او الى مكة المكرمة حيث وجـــود شبكة من الطرق الحديثة . اما حجاج البحرين والامارات العربية وحجاج سلطنة عمـــان فلهم خط آخر لايقل فى مستواه عن الخط الاول يمر باليمامة ومنها الى مكة المكرمة

اما الطرق البحرية : فقد كان لموقع سلطنة عمان ودولة البحرين على السواحـــل الغربية من الخليج العربى اكسبهما اهمية كبيرة اذ تمر بها الطرق البحرية التجاريـــة مما جعل لهما اتصال وثيق ببلاد فارس والهند وجنوب شرق آسيا والشرق الاقصى والعـــراق

---

(١) عبدالرحمن عبدالكريم النجم / البحرين / بغداد / ١٩٧٣م ـ ٨٩ ـ ٩١.
(٢) ابن رستة ابوعلى احمد بن عمر / الاعلاق النفيسة / ليدن ١٨٩١ / ص ١٨٣.
عبدالرحمن عبدالكريم النجم / البحرين / ص ٩١.

حيث كانت سفنهما تصل الى الموانى الحجازية مثل جدة وينبع والجار لحمل البضائع والحجاج الى الاماكن المقدسة .[١]

اما الان فقد اخذ كل من الحجاج العمانيين والبحرنيين ينظمون حملات منظمة تقوم بها شركات وطنية تسعى لراحة الحجاج سواء فى ترتيب رحلاتهم وسكنهم فى الاماكن المقدسة وفى المشاعر (عرفات ومزدلفة ومنى) وتقديم كل مايحتاجونه من خدمات وتنظيم رحلات سواء رحلات جوية او برية وذلك حسب ماذكر رؤوساء البعثات الطبية لسلطنة عمان وامارة البحرين ولكن هناك بعض التفاوت فى تقدم هذه الحملات من ناحية التنظيم قياسا على الحملات الكويتية من حيث الدقة فى التنظيم وذلك لحداثة ذلك الا انه من الملاحظ الجدية فى البحث والاستفادة من سلبيات الماضى والاخذ بخبرات الاخرين ممن سبقهم فى هذا المضمار حيث النمو ملحوظ ويتوقع لهما الازدهار حتى يصل مستوى الخدمات الى مايصبون اليه.

---

(١) الاصطخرى ابواسحاق ابراهيم بن محمد / مسالك الممالك / ليدن / ١٩٢٧م / ص ٢٨
ابن حوقل ابوالقاسم / صورة الارض / جزءان / ليدن ١٩٣٨/ ص ٣٩ ـ ٤١.
عبد الرحمن عبدالكريم النجم / البحرين / ص ٩١.

الفصل الثالث

ا- الدراسة الميدانية

ب- النتائج وتفسيرها

ثالثا : عرض نتائج الاستبيانات التى أجاب عليها حجاج الحملات البحرينيه وتحليلها .

عمل تحليل تباين ذو الاتجاه الواحد لكل فقرة من فقرات الاستبيان على حده وذلك بالنسبة لـ :

أ - العمر : صنفت عينة الدراسة من حجاج البحرين بالنسبة الى أعمارهم الى أربع فئات والجدول التالى رقم (١) يوضح عدد كل فئة ونسبتها بالنسبة لمجموع عينة الدراسه .

جدول رقم (١)

توزيع الحجاج حسب أعمارهم الى أربع فئات مع توضيح عدد كل فئة ونسبتها الى مجموع عينة الدراسة .

الفئة الاولى أقل من ٢٠ سنة		الفئة الثانية من ٢٠ سنه - ٢٥سنه		الفئة الثالثة من ٢٦ -- ٤٠سنه		الفئة الرابعة أكبر من ٤٠سنه	
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
٧٦	٪١٠ر٥	١٢٤	٪١٧ر٢	٣٢٧	٪٤٥ر٤	١٩٤	٪٢٦ر٩

ب - المؤهل : صنفت عينة الدراسة من حجاج البحرين بالنسبة الى مؤهلاتهم العلمية الى سبع فئات والجدول التالى رقم (٢) يوضح عدد كل فئة ونسبتها بالنسبة لمجموع عينة الدراسة

جدول رقم (٢)

توزيع الحجاج البحرنيين حسب مؤهلاتهم الى سبع فئات مع توضيح عدد كل فئة ونسبتها الى مجموع عينة الدراسة

الفئة الاولى أمي		الفئة الثانية يقرأ ويكتب		الفئة الثالثة ابتدائي		الفئة الرابعة متوسط		الفئة الخامسة ثانوي		الفئة السادسة جامعي		الفئة السابعة مافوق الجامعي	
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
٨٩	١٢ر٣٪	٦٨	٩ر٤٪	٦٤	٨ر٩٪	٨٣	١١ر٥٪	٢٧٥	٣٨ر١٪	١٢٦	١٧ر٥٪	١٦	٢ر٢٪

جـــــــدول رقــم (٢)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، الموهـــل التعليمي ، عـــدد مرات الحـــج ، المبلـــغ الذى يحملـــه الحـاج نحو الفقره رقـم (١) وهـــي :

إجراءات التسجيل في الحملة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	توضيح الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٥٩٧	بين المجموعات	٦,٥٢	٣	٢,١٨				
	٢	٤,٥٢٥	داخل المجموعات	٥٠٣,٧٥	٦٨٩	٠,٧٢	٢,٩٨	٠,٠٣	دالة	—
	٣	٤,٣٢٩	المجموع الكلي	٥١٠,٢٨	٦٩٢	—				
	٤	٤,٣٦٢								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥١٨	بين المجموعات	٤,٤٣	٦	٠,٧٤				
	٢	٤,٤٤٨								
	٣	٤,٣٨٧	داخل المجموعات	٥٠٦,٢١	٦٨٧	٠,٧٤	١,٠٠	٠,٤٢	غير دالة	—
	٤	٤,٣٥٣								
	٥	٤,٤٢٢	المجموع الكلي	٥١٠,٦٤	٦٩٣	—				
	٦	٤,٣١١								
	٧	٤,٥٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٣٤٦	بين المجموعات	٣,٢٢	٢	١,٦١				
	٢	٤,٤٤٩	داخل المجموعات	٥٠٥,٨١	٦٨٦	٠,٧٤	٢,١٨	٠,١١	غير دالة	—
	٣	٤,٥٣٦	المجموع الكلي	٥٠٩,٠٣	٦٨٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٤٨٦	بين المجموعات	١,٤٢	٢	٠,٧١				
	٢	٤,٣٦٣	داخل المجموعات	٥٠٦,٩٤	٦٨٣	٠,٧٤	٠,٩٥	٠,٣٩	غير دالة	—
	٣	٤,٣٨٥	المجموع الكلي	٥٠٨,٣٦	٦٨٥	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٣) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٢٥٣ر٤ و ٥٩٧ر٤ ، وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن اجراءات التسجيل فى الحملة كانت جيدة جدا بمعنى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن أصحاب الحملات قد قاموا بتوفير ترتيب ونظم أدى الى هذا الرضى .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر عند مستوى ثقة ٠٣ر٠ .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات (المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج والمبلغ الذى يحمله الحاج) .

فالبنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٣ر٠ .
وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند الأجابة على هذه الفقرة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج أيضا يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند الاجابة على هذه الفقرة .

كذلك بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فلاتوجد فروق ذات دلالة احصائية عند الاجابة على هذه الفقرة .

جـــــــدول رقـــم (٤)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، المؤهـل التعليمي ، عـدد مرات الحـج ، المبلـــغ الذي يحملـــه الحـاج نحو الفقرة رقـم (٩) وهـــي :

ترتيب الحملة من بداية الرحلة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٣٩٢	بين المجموعات	٦,٨٩	٣	٢,٣٠	٢,٢٩	٠,٠٨	غير دالة	—
	٢	٤,٣٤٧	داخل المجموعات	٦٨٦,٣٧	٦٨٤	١,٠٠				
	٣	٤,١٣٢	المجموع الكلي	٦٩٣,٢٦	٦٨٧	—				
	٤	٤,١٦٩								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٥٤	بين المجموعات	١٦,٨٨	٦	٢,٨١	٢,٨٢	٠,٠١	دالة	السادسة و الأولى
	٢	٤,١٦٧								
	٣	٤,٢٠٠	داخل المجموعات	٦٧٧,٠٢	٦٨٢	٠,٩٩				
	٤	٤,٣٢٥								
	٥	٤,٢٤١								
	٦	٣,٩١٢	المجموع الكلي	٦٩٣,٩٠	٦٨٨	—				
	٧	٤,٠٧١								
عدد مرات الحج	١	٤,١٣٠	بين المجموعات	٦,٥٤	٢	٣,٢٧	٣,٢٥٠	٠,٠٤	دالة	—
		٤,٢٩٠	داخل المجموعات	٦٨٥,٣٧	٦٨١	١,٠١				
		٤,٣٩٠	المجموع الكلي	٦٩١,٩١	٦٨٣	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٤٣٦	بين المجموعات	١٠,٧٧	٢	٥,٣٩	٥,٣٨	٠,٠٢	دالة	الثالثة و الأولى
		٤,٢١٠	داخل المجموعات	٦٧٩,٠٢	٦٧٨	١,٠٠				
		٤,١٠١	المجموع الكلي	٦٨٩,٧٩	٦٨٠	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٤٫٠٧ و ٤٫٤٥٤ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن ترتيب الحطة في بداية الرحلة كان جيد جدا من وجهة نظر عينة الدراسة من الحجاج البحرنيين .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : المؤهل التعليمى عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج معه .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير العمر .

فالبنسبة لمتغير العمر يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ،

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذه المتغير عند مستوى ثقه ٠٫٠١ ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقه ٠٫٠٤ بين فئات هذا المتغير . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقه ٠٫٠٥ ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة الثالثه والأولى لصالح الفئه الاولى .

جـــــدول رقـــم (٥)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، المؤهـــل التعليمي ، عـــدد مرات الحـــج ، المبلـــغ الذي يحملـــه الحـــاج نحو الفقره رقم (٩) وهـــي :

المزايا التي تقدمها الحملة أثناء الطريق

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٨٢	بين المجموعات	١٢,٢٩	٢	٤,١٢	٢,٧٦	٠,٠١	دالة	الثالثه و الثانيه
	٢	٤,٤١٢	داخل المجموعات	٧١٩,٢١	٦٥٤	١,١٠				
	٣	٤,٠٤٢	المجموع الكلي	٧٢١,٦٠	٦٥٧	—				
	٤	٤,١٧٢								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤١٥	بين المجموعات	٢٠,٢٢	٦	٣,٣٧	٢,٠٨	٠,٠١	دالة	السادسة و الأولى
	٢	٤,١٨٥								
	٣	٤,٢٩٢	داخل المجموعات	٧١٢,٤٤	٦٥٢	١,٠٩				
	٤	٤,٢٤٧								
	٥	٤,١٦٨	المجموع الكلي	٧٢٢,٦٦	٦٥٩	—				
	٦	٤,٨٠٨								
	٧	٤,٢٢٢								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٤٦	بين المجموعات	١٥,٧٤	٢	٧,٨٧	٧,١٧	٠,٠٠	دالة	الأولى و الثالثه
		٤,٢٦٦	داخل المجموعات	٧١٥,٠٨	٦٥٢	١,١٠				
		٤,٤٨٨	المجموع الكلي	٧٢٠,٨٢	٦٥٤	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٤٥٦	بين المجموعات	١٤,٧٧	٢	٧,٣٧	٦,٧٠	٠,٠٠	دال	الثالثه والأولى الثانيه والأولى
		٤,١٠٢	داخل المجموعات	٧١٥,٢٧	٦٥٠	١,١٠				
		٤,٠٧٢	المجموع الكلي	٧٢٠,١٠	٦٥٢	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٥) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٨٠٨ و ٤٫٤٥٦ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن الخدمات التى تقدمها الحملة أثناء الطريق جيده جدا ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمى التى كانت ترى أنها جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة ، فالبنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقه ٠٫٠١ .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقه ٠٫٠١ ، بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئه الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائيه عند مستوى ثقه ٠٫٠٠ بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئه الأولى والثالثه لصالح الفئه الثالثه . أما بالنسبه لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ٠٫٠٠ وباستخدام اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة الأولى مع كل من الثانيه والثالثه لصالح الفئه الأولى .

جدول رقم (٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٤) وهي :

السكن بالمدينة المنورة من حيث النوعية

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٧٢٩	بين المجموعات	٢١,٠٢	٢	٧,٠١	١٠,١٤	٠,٠٠	دالة	الثالثة و الثانية
	٢	٤,٦٤٤	داخل المجموعات	٢٢٧,٨٥	٤٧٤	٠,٦٩				الثالثة و الأولى
	٣	٤,٢٢٢	المجموع الكلي	٢٤٨,٨٨	٤٧٧	—				الرابعة و الثانية
	٤	٤,٢٩٢								الرابعة و الأولى
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٧٥	بين المجموعات	١١,٤١	٦	١,٩٠	٢,٦٤	٠,٠٢	دالة	—
	٢	٤,٢٧٢								
	٣	٤,٤٤٧	داخل المجموعات	٢٢٩,٦٢	٤٧٢	٠,٧٢				
	٤	٤,٥٢٥								
	٥	٤,٤٨٦	المجموع الكلي	٢٥١,٠٢	٤٧٨	—				
	٦	٤,١١٨								
	٧	٤,٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٥٦	بين المجموعات	٢,٧٤	٢	١,٢٧	١,٨٧	٠,١٦	غير دالة	—
	٢	٤,٢٩٧	داخل المجموعات	٢٤٧,٤٢	٤٧٢	٠,٧٢				
	٣	٤,٥٨٥	المجموع الكلي	٣٥٠,١٦	٤٧٥	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٦٤٠	بين المجموعات	١١,٠٠	٢	٥,٥٠	٧,٦٥	٠,٠٠	دالة	الثالثة و الأولى
	٢	٤,٤١٢	داخل المجموعات	٢٢٨,٦٤	٤٧١					
	٣	٤,٢٥٤	المجموع الكلي	٢٤٩,٦٤	٤٧٢	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئـــات المتغيرات الأربعه (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلـــغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٤٫٠٠٠ و ٤٫٧٣٩ ٠

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بالمدينـــه المنوره من حيث النوعيه كان جيد جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمى ، والمبلغ الذى يحمله الحاج معه .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير عدد مرات الحج ، فالبنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقه ٠٫٠٠ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائيـــة عند مستوى ثقه ٠٫٠٢ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائيـــة بين فئات هذا المتغير ، أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح وجـــود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقه ٠٫٠٠ ، وبتطبيـــق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئه الثالثه والأولى لصالـــح الفئه الأولـــى .

جـــــدول رقـــم (٧)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـيرات : العمـــر ، الموهـل التعليمي ، عـدد مرات الحـج ، المبلـــغ الذي يحملــه الحـاج نحو الفقره رقم (٥) وهـي :

الساكنين بالمدينة المنورة من حيث السكن

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢١٠	بين المجموعات	٥,٦١	٢	١,٨٧	١,٣٢	٠,٢٧	غير دالة	—
	٢	٤,١٨٠	داخل المجموعات	٥٦٧,١٦	٤٠١	١,٤١				
	٣	٤,٩٨١	المجموع الكلي	٥٧٢,٧٧	٤٠٤	—				
	٤	٤,١٥٥								
المؤهل التعليمي	١	٤,١٢٢	بين المجموعات	١٢,٠٩	٦	٣,١٨	١,٥٥	٠,١٦	غير دالة	—
	٢	٤,٠٧٧								
	٣	٤,١٧٧	داخل المجموعات	٥٥٩,٦٧	٣٩٧	١,٤١				
	٤	٤,٢٩٨								
	٥	٤,٢١٤	المجموع الكلي	٥٧٢,٧٦	٤٠٢	—				
	٦	٢,٧٢٥								
	٧	٤,١١١								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٢٠	بين المجموعات	٢,٦٨	٢	١,٨٤	١,٢٠	٠,٢٨	غير دالة	—
	٢	٤,٢١١	داخل المجموعات	٥١٧,٤٩	٢٩٩	١,٤٢				
	٣	٤,٢٤٦	المجموع الكلي	٥٧١,١٧	٤٠١	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٢٢٧	بين المجموعات	٩,٢٢	٢	٤,٦١	٢,٢٨	٠,٠٤	دالة	الثالثة و الأولى
	٢	٤,١٦٠	داخل المجموعات	٥٥٧,٤٩	٢٩٧	١,٤٠				
	٣	٣,٩٥٢	المجموع الكلي	٥٦٦,٧١	٢٩٩	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٧) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٧٣٥ و ٤٫٣٢٧ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بالمدينة المنورة من حيث السعر جان جيد جدا ما عدا الفئه الثالثه من متغير العمر والفئه السادسه من متغير المؤهل التعليمى والفئه الثالثه من متغير المبلغ الذى يحمله الحاج يرون أن السكن من حيث السعر كان جيد فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج معه فقط .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمى ، وعدد مرات الحج ، فالبنسبة لمتغير العمر يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أنه لا توجد كذلك فروق ذات دلالة احصائية .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج أيضا لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند الاجابة على هذه الفقرة ، أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقه ٠٫٠٤ ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئه الثالثه والأولى لصالح الفئه الأولى .

جـــــــدول رقـــم (٨)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـو المتغـــيرات : العمـــر ، الموهـل التعليمي ، عـدد مرات الحـج ، المبلـــغ الذي يحملـه الحاج نحو الفقره رقم (٦) وهـي :

المواصلات من المنزل إلى الحرم النبوي الشريف

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٨٤	بين المجموعات	١٢,٠٥	٢	٤,٢٥	٢,١٨	٠,٠٢	دالة	—
	٢	٤,١٠٦	داخل المجموعات	٥٨٤,٥٨	٤٢٧	١,٢٧				
	٣	٤,٠٢٦	المجموع الكلي	٥٩٧,٦٢	٤٢٠	—				
	٤	٤,٢٥٩								
الموهل التعليمي	١	٤,٢٧٧	بين المجموعات	٢٢,٨٨	٦	٢,٨١	٢,٨١	٠,٠١	دالة	—
	٢	٤,٤٧٤								
	٣	٤,٥٠٠								
	٤	٤,٤١٨	داخل المجموعات	٥٧٥,٥١	٤٢٤	١,٢٦				
	٥	٤,٠٦٩								
	٦	٢,٨٤٧	المجموع الكلي	٥٩٨,٤٩	٤٢٠	—				
	٧	٤,٥٧١								
عدد مرات الحج	١	٤,١٤٤	بين المجموعات	٢,٠٥	٢	١,٥٢	١,٠٩	٠,٢٤	غير دالة	—
	٢	٤,١٩٥	داخل المجموعات	٥٩٢,٨٨	٤٢٦	١,٢٩				
	٣	٤,٢٩٢	المجموع الكلي	٥٩٦,٩٢	٤٢٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٤٦٢	بين المجموعات	١٠,٩٢	٢	٥,٤٦	٢,٩٤	٠,٠٢	دالة	الأولى و الثالثة
	٢	٤,١١٤	داخل المجموعات	٥٨٥,٤٢	٤٢٢	١,٢٨				
	٣	٤,٠٧٨	المجموع الكلي	٥٩٦,٢٥	٤٢٥	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٨) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٨٤٧ و ٤٫٤٨٤ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من المنزل الى الحرم النبوي الشريف كانت جيدة جدا ما عدا الفئه السادسة من متغير المؤهل التعليمي فترى أنها كانت جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، والمبلغ الذي يحمله الحاج معه .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير عدد مرات الحج ، فالبنسبة لمتغير العمر فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقه ٠٫٠٢ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقه ٠٫٠١ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فلاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقه ٠٫٠٢ بين فئات هذا المتغير وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئه الأولى والثالثه لصالح الفئه الأولى .

جـــــــدول رقـــم (٩)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، المؤهـــل التعليمي ، عـــدد مرات الحـــج ، المبلـــغ الذي يحملـــه الحـاج نحو الفقره رقم (٧) وهـــي :

التغذية في المدينة المنورة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٦٤١	بين المجموعات	٢,٧٢	٢	٠,٩١	١,٥١	٠,٢١	غير دالة	—
	٢	٤,٥٩٨	داخل المجموعات	٢٧٤,٥٢	٤٥٨	٠,٦٠				
	٣	٤,٤٤١	المجموع الكلي	٢٧٧,٢٤	٤٦١	—				
	٤	٤,٥٢٧								
المؤهل التعليمي	١	٤,٧٠٧	بين المجموعات	٦,٠٢	٦	١,٠٠	١,٦٩	٠,١٢	غير دالة	—
	٢	٤,٥٦١								
	٣	٤,٦٧٦	داخل المجموعات	٢٧١,٤٤	٤٥٦	٠,٦٠				
	٤	٤,٥٨٩								
	٥	٤,٤٩٧	المجموع الكلي	٢٧٧,٤٧	٤٦٢	—				
	٦	٤,٩٤٩								
	٧	٤,٦٦٤								
عدد مرات الحج	١	٤,٤٩٢	بين المجموعات	١,٦٢	٢	٠,٨١	١,٣٥	٠,٢٦	غير دالة	—
		٤,٥١٩	داخل المجموعات	٢٧٥,٤٨	٤٥٨	٠,٦٠				
		٤,٦٦٧	المجموع الكلي	٢٧٧,١١	٤٦٠	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٧١٨	بين المجموعات	٥,٧٢	٢	٢,٨٦	٤,٨١	٠,٠١	دالة	الثالثة والأولى الثانية والأولى
		٤,٤٦٤	داخل المجموعات	٢٧٠,٦٠	٤٥٥	٠,٥٩				
		٤,٤٠٢	المجموع الكلي	٢٧٦,٣٢	٤٥٧	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٩) أن المتوسط الحسابى لجميع فئـــات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، عدد مرات الحج ، المبلـــغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٤٩ر٤ و ٧١٨ر٤ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن التغذية فـــى المدينه المنورة كانت جيدة جدا حيث أن كل الأجابات لجميع الفئات كانت تزيـــد عن أربعـــه .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحملـــه الحاج .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمـــر ، المؤهل التعليمى ، وعدد مرات الحج .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ، وبالنسبـــة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئـــات هذا المتغير عند الاجابة على هذه الفقرة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج أيضا يتضح عدم وجود فروق ذات دلالـــة احصائية . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقه ٠١ر٠ بين فئات هـــذا المتغير وبتطبيق اختبار شيفيـــه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئـــه الثالثه والأولى لصالح الفئه الأولى وبين الفئه الثانيه والأولى لصالح الفئه الأولى .

جـــــــدول رقـــم (١٠)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، الموهـل التعليمي ، عـدد مرات الحـج ، المبلـــغ الذي يحملـــد الحـاج نحو الفقره رقم (٨) وهـــي :

توفر الماء بالسكن في المدينة المنورة ،

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٦٤٦	بين المجموعات	٢,٨٤	٢	١,٢٨	١,٩٠	٠,٩٢	غير دالة	—
	٢	٤,٦٠٢	داخل المجموعات	٢١٠,٠٢	٤٦٠	٠,٦٧				
	٣	٤,٤١٤	المجموع الكلي	٢١٢,٨٦	٤٦٢	—				
	٤	٤,٥٢٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٨٢	بين المجموعات	٨,٢٧	٦	١,٢٩	٢,٠٩	٠,٠٥	دالة	—
	٢	٤,٧١١								
	٣	٤,٢٧٨								
	٤	٤,٦٠٠	داخل المجموعات	٢٠٥,٧٢	٤٥٨	٠,٦٧				
	٥	٤,٥١٧								
	٦	٤,٢٢٩	المجموع الكلي	٢١٤,٠٩	٤٦٤	—				
	٧	٥,٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٤٩٠	بين المجموعات	٠,٩٧	٢	٠,٤٩	٠,٧٢	٠,٤٩	غير دالة	—
	٢	٤,٥٢٠	داخل المجموعات	٢١٠,٥٨	٤٦٠	٠,٦٨				
	٣	٤,٦٢١	المجموع الكلي	٢١١,٥٥	٤٦٢	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٦٥٥	بين المجموعات	٢,٧٨	٢	١,٢٩	٢,٠٦	٠,١٢	غير دالة	—
	٢	٤,٤٨٧	داخل المجموعات	٢٠٨,٠٥	٤٥٧	٠,٦٧				
	٣	٤,٤٦٧	المجموع الكلي	٢١٠,٨٢	٤٥٩	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٤٫٣٢٩ و ٥٫٠٠٠ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الماء بالسكن في المدينة المنورة كان ممتازا حيث أن معظم الأجابات آتت عالية جدا من قبل الحجاج البحرنيين .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي ، كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، وعدد مرات الحج ، والمبلغ الذي يحمله الحاج .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٥ بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى لم تتضح لصالح أى فئة هذه الفروق .

جـــــدول رقـــم (١١)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، الموهـــل التعليمي ، عـــدد مرات الحـــج ، المبلـــغ الذي يحملـــه الحـاج نحو الفقره رقم (٩) وهـــي :

المواصلات من المدينة إلى مكة المكرمة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٥٤٧	بين المجموعات	١٢,٢٧	٢	٤,٤٢	٤,١٢	٠,٠١	دالة	الثالثة و الأولى
	٢	٤,٣٦٥	داخل المجموعات	٥٢٤,١٦	٤٩٩	١,٠٧				
	٣	٤,٠٧٧	المجموع الكلي	٥٤٧,٤٢	٥٠٢	—				
	٤	٤,٢٧٢								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٥٤	بين المجموعات	١٧,٨٨	٦	٣,٩٨	٢,٧٩	٠,٠١	دالة	السادسة و الأولى
	٢	٤,٢١٨								
	٣	٤,١٢٦								
	٤	٤,٤٤٤	داخل المجموعات	٥٢١,٦١	٤٩٧	١,٠٧				
	٥	٤,٢٢٥								
	٦	٤,٩٤٥	المجموع الكلي	٥٤٩,٤٩	٥٠٢	—				
	٧	٤,١٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,١٤٠	بين المجموعات	٨,١٢	٢	٤,٠٧٠	٣,٧٦	٠,٠٢	دالة	—
	٢	٤,٢٢٦	داخل المجموعات	٥٢٩,٦٩	٤٩٩	١,٠٨				
	٣	٤,٤٧٨	المجموع الكلي	٥٤٧,٨٢	٥٠١	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٤٦٢	بين المجموعات	٨,٠٢	٢	٤,٠١	٣,٧٠	٠,٠٢	دالة	الأولى و الثالثة
	٢	٤,٢٤٢	داخل المجموعات	٥٢٨,١٤	٤٩٦	١,٠٩				
	٣	٤,١٢٨	المجموع الكلي	٥٤٦,١٧	٤٩٨	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١١) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٩٤٥ و ٤٫٤٧٨ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من المدينة المنورة الى مكة المكرمة كانت جيدة جدا ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي فيرون أنها كانت جيدة .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الاربعة فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠١ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠١ بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٢ بين فئات هذا المتغير .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٣ بين فئات هذا المتغير وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جـــــدول رقــم (٩)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحــد نحــو المتغــيرات : العمـــر ، الموهـل التعليمي ، عـدد مرات الحـج ، المبلــغ الذي يحملــه الحاج نحو الفقرة رقم (١٠) وهــي :

السنة لحملة الحكومة من حيث المسؤولية

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢,٢٠٨	بين المجموعات	٩,٩٧	٢	٢,٢٢	٢,٦٤	٠,٠٥	دالة	—
	٢	٤,١٠١	داخل المجموعات	٨٤٩,٩٤	٦٧٥	١,٢٦				
	٣	٢,٨٦٠	المجموع الكلي	٨٥٩,٩١	٦٧٨	—				
	٤	٢,٩٤٠								
المؤهل التعليمي	١	٤,١٦٧	بين المجموعات	٢٨,٤٠	٦	٦,٤٠	٥,٢٢	٠,٠١	دالة	السادسة مع كل من الأولى و الثانية و الرابعة و الخامسة
	٢	٤,١٩١								
	٣	٤,٠٩٢								
	٤	٤,١٦٠	داخل المجموعات	٨٢٢,٦٠	٦٧٢	١,٢٢				
	٥	٤,٠٠٤								
	٦	٤,٥٠٠	المجموع الكلي	٨٦١,٠٠	٦٧٨	—				
	٧	٢,٦٤٢								
عدد مرات الحج	١	٢,٨٩٧	بين المجموعات	٧,٧٢	٢	٢,٨٦	٢,٠٥	٠,٠٥	دالة	الأولى و الثالثة
	٢	٢,٩٧٢	داخل المجموعات	٨٥١,٠٩	٦٧٢	١,٢٧				
	٣	٤,٢٢٢	المجموع الكلي	٨٥٨,٨١	٦٧٤	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,١٩٦	بين المجموعات	١٤,٤٤	٢	٧,٢٢	٥,٧٦	٠,٠١	دالة	الأولى و الثالثة
	٢	٤,٠٠٤	داخل المجموعات	٨٢٨,٢٥	٤٩٩	١,٢٥				
	٣	٣,٨١٦	المجموع الكلي	٨٥٢,٨٣	٤٧٨	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٥٠٠ و ٤٫٢٠٨ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بمكة المكرمة من حيث النوعية كان جيدا بشكل عام ويرى أصحاب بعض الفئات أنه كان جيد جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٥ .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٥ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة السادسة مع كل من الفئة الأولى والثانية والرابعة والخامسة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٥ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٥ بين فئات هذا المتغير عند الاجابة على هذه الفقرة .

جـــــدول رقــم (١٢)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، الموهـــل التعليمي ، عـــدد مرات الحـــج ، المبلـــغ الذى يحملـــه الحـاج نحو الفقره رقـم (١١) وهـــي :

السـمعه الطيبة لمكرمة من حيث المصـر

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢,٩٨٤	بين المجموعات	١٢,٤١	٢	٤,٤٧	٢,٤٨	٠,٠٦	غير دالة	—
	٢	٢,٨٨٠	داخل المجموعات	٩٨٥,٨٢	٥٤٦	١,٨١				
	٣	٢,٥٦٧	المجموع الكلى	٩٩٩,٢٧	٥٤٩	—				
	٤	٢,٨٠٥								
المؤهل التعليمي	١	٤,٠٢٨	بين المجموعات	١٦,٢٤	٦	٢,٧١	١,٤٩	٠,١٨	غير دالة	—
	٢	٢,٦٤٢								
	٣	٢,٦٩٨								
	٤	٢,٩١٧	داخل المجموعات	٩٨٤,٥٢	٥٤٢	١,٨١				
	٥	٢,٧٢٢								
	٦	٢,٤٥١	المجموع الكلى	١٠٠٠,٧٦	٥٤٩	—				
	٧	٢,٦١٥								
عدد مرات الحج	١	٢,٧٢٥	بين المجموعات	٠,١٠	٢	٠,٠٥	٠,٠٢	٠,٩٧	غير دالة	—
	٢	٢,٧٥٢	داخل المجموعات	٩٩٧,٤٤	٥٤٥	١,٨٢				
	٣	٢,٧١٨	المجموع الكلى	٩٩٧,٥٤	٥٤٧	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٠٧٤	بين المجموعات	١٨,٥٧	٢	٩,٢٩	٥,٢٢	٠,٠٠١	دالة	الأولى والثالثة
	٢	٣,٧٢١	داخل المجموعات	٩٦٤,٩٦	٥٤٢	١,٧٨				
	٣	٣,٥٩٤	المجموع الكلى	٩٨٢,٥٢	٥٤٤	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٣) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٤٥١ و ٤٫٠٧٤ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بمكة المكرمة من حيث السعر كان جيدا بشكل عام ما عدا الفئة الأولى من متغير المؤهل التعليمي والفئة الأولى من متغير المبلغ الذي يحمله الحاج فتريان أن السعر كان جيد جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي وعدد مرات الحج .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج عند مستوى ثقة ٠٫٠١ بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الأولى .

جـــــــدول رقـــم (١٤)

تحليل التباين ذو الاتجـــــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، المؤهـل التعليمي ، عـدد مرات الحـج ، المبلـــغ الذي يحملــه الحاج نحو الفقره رقم (١٣) وهـــي :

المواصلات من المنزل إلى المسجد الحرام

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٠١٤	بين المجموعات	١٢,٦٨	٢	٤,٤٢	٢,٦٦	٠,٠٥	دالة	—
	٢	٣,٩٦٤	داخل المجموعات	٩٧٤,٨٠	٥٨٦	١,٦٦				
	٣	٣,٧٥٦	المجموع الكلي	٩٨٨,٠٨	٥٨٩	—				
	٤	٤,١١١								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٥٧	بين المجموعات	٥٢,٨٥	٦	٨,٩٨	٥,٦٠	٠,٠٠	دالة	السادسة مع كل من الأولى والثالثة والرابعة
	٢	٢,٩١٢								
	٣	٤,١٧٢								
	٤	٤,٢٢٢	داخل المجموعات	٩٢٦,٥٦	٥٨٤	١,٦٠				
	٥	٢,٨٨٢								
	٦	٢,٢٧٩	المجموع الكلي	٩٩٠,٤١	٥٩٠	—				
	٧	٤,٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٢,٨٠٢	بين المجموعات	١٥,٧٥	٢	٧,٨٧	٤,٧٤	٠,٠١	دالة	الأولى و الثالثة
	٢	٢,٩٨١	داخل المجموعات	٩٦٨,٧٩	٥٨٢	١,٦٦				
	٣	٤,٢٨٦	المجموع الكلي	٩٨٤,٥٤	٥٨٥	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٢٠٥	بين المجموعات	١٤,٦٢	٢	٧,٢١	٤,٤٤	٠,٠١	دالة	الأولى و الثانية
	٢	٢,٧٧٧	داخل المجموعات	٩٦٠,٥٨	٥٨٢	١,٦٥				
	٣	٢,٨٩١	المجموع الكلي	٩٧٥,٢١	٥٨٥	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٣٧٩ و ٤٫٣٥٧ .

وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من المنزل الى المسجد الحرام كانت جيدة بشكل عام وترى بعض الفئات أنها كانت جيدة جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح أنه هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥٠و. بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٠و. بين فئات هذا المتغير .

وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة السادسة مع كل من الأولى والثالثة والرابعة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ١٠و. بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة الأولى والثانية لصالح الفئة الأولى .

جـــــدول رقـــم (١٥)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، الموهـــل التعليمي ، عـــدد مرات الحـــج ، المبلـــغ الذي يحملـــه الحـاج نحو الفقره رقم (١٣) وهـــي :

١ المتعززة في مكة المكرمة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٣١٩	بين المجموعات	١٢,٧٥	٢	٤,٢٥	٤,٠١	٠,٠١	دالة	الثالثة و الثانية
	٢	٤,٤١٧	داخل المجموعات	٧٢٢,٢٦	٦٨١	١,٠٦				
	٣	٤,٠٦٢	المجموع الكلي	٧٢٥,٠١	٦٨٤	—				
	٤	٤,١٢٥								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٢٥	بين المجموعات	٢٦,٨٨	٦	٤,٤٨	٤,٢٩	٠,٠٠	دالة	السادسة و الأولى
	٢	٤,٢٤٤								
	٣	٤,٦٨١	داخل المجموعات	٧٠٨,٨١	٦٧٩	١,٠٤				
	٤	٤,٢٤٤								
	٥	٤,١١٧	المجموع الكلي	٧٢٥,٦٩	٦٨٥	—				
	٦	٢,٨٦٢								
	٧	٤,١٢٢								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٨٢	بين المجموعات	٨,٨٠	٢	٤,٤٠	٤,١١	٠,٠٢	دالة	—
	٢	٤,٢٨٥	داخل المجموعات	٧٢٦,١٠	٦٧٩	١,٠٧				
	٣	٤,٢٦٦	المجموع الكلي	٧٢٤,٩٠	٦٨١	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٤٠٤	بين المجموعات	٩,٧٩	٢	٤,٩٠	٤,٥٧	٠,٠١	دالة	الأولى و الثالثة
	٢	٤,١٥٩	داخل المجموعات	٧٢٢,٦٩	٦٧٦	١,٠٧				
	٣	٤,٠٨٤	المجموع الكلي	٧٢٢,٤٨	٦٧٨	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٥) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحطه الحاج) يتراوح بين ٣٫٨٦٢ و ٤٫٥٣٥ .

وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن التغذية في مكة المكرمة كانت جيدة جدا ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي والتي ترى أن التغذية كانت جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠١

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٠ بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٢ بين فئات هذا المتغير ، أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحطه الحاج فيتضح كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠١ بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جـــــــدول رقـــم (١٦)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، المؤهـــل التعليمي ، عـــدد مرات الحج ، المبلـــغ الذى يحملـــه الحاج نحو الفقرة رقـم (١٤) وهـــي :

توفر الماء بالسكن في مكة المكرمة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٢٨	بين المجموعات	٨,٥٨	٢	٢,٨٦	٢,٧٦	٠,٠٤	دالة	—
	٢	٤,٢٢٢	داخل المجموعات	٧١٧,٤٠	٦٩٢	١,٠٤				
	٣	٤,٩٢٦	المجموع الكلي	٧٢٥,٩٨	٦٩٥	—				
	٤	٤,٢٦٧								
المؤهل التعليمي	١	٤,٦٨٩	بين المجموعات	٢٤,٩١	٦	٤,١٠	٤,٠٨	٠,٠٠١	دالة	السادسة مع كل من الأولى والثالثة
	٢	٤,٨٨١								
	٣	٤,٥٥٠	داخل المجموعات	٧٠١,٦٥	٦٩٠	١,٠٢				
	٤	٤,٢٤٢								
	٥	٤,٢٢٥								
	٦	٢,٩١٩	المجموع الكلي	٧٢٦,٥٦	٦٩٦	—				
	٧	٤,٢٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٠٢	بين المجموعات	٥,٧٢	٢	٢,٨٦	٢,٧٥	٠,٠٦	غير دالة	—
	٢	٤,٢٤٥	داخل المجموعات	٧١٧,٤٩	٦٨٩	١,٠٤				
	٣	٤,٤٨٨	المجموع الكلي	٧٢٣,٢٢	٦٩١	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٢٥٥	بين المجموعات	٢,٦٤	٢	١,٣٢	١,٢٦	٠,٢٨	غير دالة	—
	٢	٤,١٨٢	داخل المجموعات	٧١٩,٠٤	٦٨٨	١,٠٥				
	٣	٤,٢٥٥	المجموع الكلي	٧٢١,٦٨	٦٩٠	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٦) أن المتوسط الحسابى لجميع فئــــات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، عدد مرات الحج ، المبلــغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٩١٩ و ٤٫٥٥٠ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الماء بالسكــن فى مكة المكرمة كان جيد جدا ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمـــى فترى انها كانت جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمــى .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات عدد مــرات الحج والمبلغ الذى يحمله الحاج معه .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٤ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائيــة بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠٫٠٠ ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعــــدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة السادسة مع كل من الفئة الأولى والثالثة لصالــح الفئة الأولى والثالثة .

جـــدول رقـــم (١٧)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، الموهـــل التعليمي ، عـــدد مرات الحـــج ، المبلـــغ الذى يحملـــه الحاج نحو الفقره رقم (١٥) وهـــي :

توفر المطبخ بالسكن في مكة المكرمة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٧٠٧	بين المجموعات	٧,٩٥	٢	٢,٦٥	٤,٥٢	٠,٠١	دالة	الرابعة و الثانيه
	٢	٤,٧٠٩	داخل المجموعات	٤٠٦,٧٩	٦٩٤	٠,٥٩				
	٣	٤,٥٠٢	المجموع الكلي	٤١٤,٧٤	٦٩٧	—				
	٤	٤,٤٤٢								
الموهل التعليمي	١	٤,٥٩٨	بين المجموعات	٢,٥١	٦	٠,٤٢	٠,٧٠	٠,٦٥	غير دالة	—
	٢	٤,٥٦١								
	٣	٤,٦٠٠								
	٤	٤,٥٤٦	داخل المجموعات	٤١٢,٤٢	٦٩٢	٠,٦٠				
	٥	٤,٥٨٤								
	٦	٤,٤٤٠	المجموع الكلي	٤١٤,٩٤	٦٩٨	—				
	٧	٤,٤٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٥٢٦	بين المجموعات	٠,٨٧	٢	٠,٤٥	٠,٧٢	٠,٤٨	غير دالة	—
	٢	٤,٥٢١	داخل المجموعات	٤١٢,٠٦	٦٩١	٠,٦٠				
	٣	٤,٦٤٢	المجموع الكلي	٤١٢,٩٢	٦٩٢	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٦٢٦	بين المجموعات	١,٥١	٢	٠,٧٥	١,٢٦	٠,٢٩	غير دالة	—
	٢	٤,٥٤٤	داخل المجموعات	٤١١,٩٢	٦٨٩	٠,٦٠				
	٣	٤,٥١١	المجموع الكلي	٤١٢,٤٢	٦٩١	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحطه الحاج) يتراوح بين ٤٫٠٠ و ٤٫٧٠٩ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر التكييف بالسكن في مكة المكرمة كان ممتازا حيث أن جميع الأجابات كانت تزيد على أربعة .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير العمر

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، والمبلغ الذى يحطه الحاج .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٥ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة الرابعة والثانية لصالح الفئة الثانية .

جـــدول رقـــم (١٨)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، المؤهـــل التعليمي ، عـــدد مرات الحـــج ، المبلـــغ الذي يحملـــه الحـاج نحو الفقره رقم (١٦) وهـــي :

توفر الخدمات الطبية من [illegible]

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٦٥	بين المجموعات	١٦,٠٤	٢	٢,٢٥	٤,٤٥	٠,٠٠	دالة	الثالثة والثانية — الثالثة والأولى
	٢	٤,٤٠٢	داخل المجموعات	٧٨١,٥٠	٦٥٠	١,٢٠				
	٣	٤,٠٥٢	المجموع الكلي	٧٩٧,٥٤	٦٥٢	—				
	٤	٤,١٨١								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٢٢	بين المجموعات	٢٢,٧٦	٦	٢,٧٩	٢,١٧	٠,٠١	دالة	السادسة و الأولى
	٢	٤,٢٢٨								
	٣	٤,٤٢٢	داخل المجموعات	٧٧٦,٢٢	٦٤٨	١,٢٠				
	٤	٤,٢٨٧								
	٥	٤,١٧١	المجموع الكلي	٧٩٨,٩٨	٦٥٤	—				
	٦	٤,٨٦٦								
	٧	٤,٢٢٢								
عدد مرات الحج	١	٤,١١٨	بين المجموعات	٩,٦٢	٢	٤,٨١	٢,٩٨	٠,٠٢	دالة	الأولى و الثالثة
	٢	٤,٢٤٧	داخل المجموعات	٧٨٢,٢٩	٦٤٨	١,٢١				
	٣	٤,٢٨٢	المجموع الكلي	٧٩٢,٠١	٦٥٠	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٤٠٦	بين المجموعات	٧,٤٥	٢	٢,٧٢	٢,٠٧	٠,٠٥	دالة	—
	٢	٤,١٥٥	داخل المجموعات	٧٨٢,٦٤	٦٤٥	١,٢١				
	٣	٤,١٢٢	المجموع الكلي	٧٩٠,٠٩	٦٤٧	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٨) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٨٣٦ و ٤٫٤٨٢ .

وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الخدمات الطبية فى السكن كان جيد جدا بشكل عام ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمى التى ترى أن الخدمات الطبية كانت جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .
فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٠ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠١ بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٢ بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الاولى . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٥ بين فئات هذا المتغير .

جدول رقم (١٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقره رقم (١٧) وهي :

تواجد المرشد الديني بالسكن

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٧٢٠	بين المجموعات	١٨,٩١	٢	٦,٢٠	٦,٩١	٠,٠٠	دالة	الرابعة والثانية
	٢	٤,٥٨٢	داخل المجموعات	٦٢١,١٠	٦٨١	٠,٩١				الرابعة والأولى
	٣	٤,٢٩٨	المجموع الكلي		٦٨٤	—				الثالثة والأولى
	٤	٤,٢٥٥								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥١٨	بين المجموعات	١٩,٢٨	٦	٢,٢٢	٢,٥٢	٠,٠١	دالة	—
	٢	٤,٥٨٧								
	٣	٤,٢١٧								
	٤	٤,٥٥٧	داخل المجموعات	٦٢٢,٧٨	٦٧٩	٠,٩٢				
	٥	٤,٤٠٨								
	٦	٤,٠٦٦	المجموع الكلي	٦٤٢,١٦	٦٨٥	—				
	٧	٤,٢٨٦								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٢٨	بين المجموعات	٤,٢١	٢	٢,١١	٢,٢٥	٠,١١	غير دالة	—
	٢	٤,٢٩٢	داخل المجموعات	٦٣٤,٧٣	٦٧٨	٠,٩٤				
	٣	٤,٥٨٢	المجموع الكلي	٦٣٨,٩٤	٦٨٠	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٥٥٠	بين المجموعات	٦,٥٤	٢	٢,٢٧	٢,٥٠	٠,٠٢	دالة	الأولى والثالثة
	٢	٤,٤١٠	داخل المجموعات	٦٢٢,٢٥	٦٧٦	٠,٩٤				
	٣	٤,٢٩٢	المجموع الكلي	٦٢٨,٨٩	٦٧٨	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٤٫٠٦٦ و ٤٫٧٣٠ .

وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن تواجد المرشد الديني بالسكن كان ممتازا من وجهة نظر الحجاج البحرنيين .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، والمبلغ الذي يحمله الحاج .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير عدد مرات الحج فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة عند مستوى ثقة ٠٠و٠ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠٠و٠ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٣و٠ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جـــــدول رقـــم (٢٠)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحــد نحـــو المتغــيرات : العمـــر ، المؤهــل التعليمي ،

عـدد مرات الحـج ، المبلـــغ الذى يحملــد الحـاج نحو الفقره رقم (١٨) وهــي :

المواصلات مدركه لحركة إلى عرفة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٥٢	بين المجموعات	١٢,٩٨	٢	٤,٢٢	٤,٤٢	٠,٠٠	دالة	الرابعة و الثانية
	٢	٤,٤٨٤	داخل المجموعات	٦٨١,١١	٦٩٦	٠,٩٨				
	٣	٤,٢١٩	المجموع الكلى	٦٩٤,٠٩	٦٩٩	—				
	٤	٤,١٢٢								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٤٤	بين المجموعات	١٧,٧٦	٦	٢,٩٦	٧,٠٢	٠,٠١	دالة	—
	٢	٤,٤٢٩								
	٣	٤,٤١٢								
	٤	٤,٢٢٧	داخل المجموعات	٦٧٨,٤٠	٦٩٤	٠,٩٨				
	٥	٤,٢٤٩								
	٦	٢,٩٦٠	المجموع الكلى	٦٩٦,١٦	٧٠٠	—				
	٧	٤,٢٥٧								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٢٢	بين المجموعات	٤,٩٤	٢	٢,٤٧	٢,٤٩	٠,٠٨	غير دالة	—
	٢	٤,٢٥١	داخل المجموعات	٦٨٧,٩٢	٦٩٣	٠,٩٩				
	٣	٤,٤٨٨	المجموع الكلى	٦٩٣,٨٥	٦٨٥	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٢٦٧	بين المجموعات	٤,٠٧	٢	٢,٤	٢,٠٦	٠,١٢	غير دالة	—
	٢	٤,٢١٨	داخل المجموعات	٦٨١,٩٩	٦٩٠	٠,٩٩				
	٣	٤,١٨٦	المجموع الكلى	٦٨٦,٠٦	٦٩٢	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٩٦٠ و ٤٫٤٨٤ .

وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من مكة المكرمة الى عرفة كانت ممتازة ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي والتى كانت ترى أنها كانت جيدة جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات عدد مرات الحج والمبلغ الذى يحمله الحاج .

فبالنسبة لمتغير العمر توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٥ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠١ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فلاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير وكذلك بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج .

جـــــدول رقـــم (٢١)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، الموهـل التعليمي ، عـدد مرات الحـج ، المبلــغ الذي يحملــه الحـاج نحو الفقره رقم (١٩) وهـــي :

المواصلات من عرفة إلى مزدلفة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٢٠	بين المجموعات	١٠,٥٩	٢	٢,٥٢	٢,٠٢	٠,٠٢	دالة	—
	٢	٤,٢٧٨	داخل المجموعات	٨١٢,١٥	٦٩٥	١,١٧				
	٣	٤,١٢٢	المجموع الكلي	٨٢٢,٧٤	٦٩٨	—				
	٤	٤,٠٤٢								
المؤهل التعليمي	١	٤,٤٧٦	بين المجموعات	١٨,١	٦	٢,٨٠	٢,٥٨	٠,٠٢	دالة	الرابعة و الأولى
	٢	٤,٢٥٢								
	٣	٤,٢١٠	داخل المجموعات	٨٠٥,٤٢	٦٩٢	١,١٦				
	٤	٤,١٢٢								
	٥	٤,١٢٤								
	٦	٢,٩٢٦	المجموع الكلي	٨٢٢,٤٢	٦٩٩	—				
	٧	٤,٢٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٩٦	بين المجموعات	٨,١٤	٢	٤,٠٧	٢,٤٩	٠,٠٢	دالة	الأولى و الثالثة
	٢	٤,٢٠٢	داخل المجموعات	٨٠٧,٨٥	٦٩٢	١,١٧				
	٣	٤,٤٢٩	المجموع الكلي	٨١٥,٩٤	٦٩٤	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٢٠٩	بين المجموعات	٥,٩٨	٢	٢,٩٩	٢,٥٦	٠,٠٨	غير دالة	—
	٢	٤,٢١٩	داخل المجموعات	٨٠٥,٢٢	٦٩٠	١,١٧				
	٣	٤,٠٧٧	المجموع الكلي	٨١١,٢١	٦٩٢	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢١) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٩٢٦ و ٤٫٤٧٦ .

وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من عرفة الى مزدلفة كانت ممتازة ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي فكانت ترى انها جيدة جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي وعدد مرات الحج .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية للمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٣ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠٫٠٢ بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٣ بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جـــــــدول رقـــم (٢٢)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــــر ، المؤهـــل التعليمي ، عـــدد مرات الحـــج ، المبلـــغ الذى يحملـــه الحـاج نحو الفقره رقم (٢٠) وهـــي :

المواصلات من مزدلفة إلى منى ومكة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٦٧	بين المجموعات	١٢,٤٥	٢	٤,١٥	٢,٢٦	٠,٠٢	دالة	—
	٢	٤,٢٥١	داخل المجموعات	٨٨٧,٢٩	٦٩٧	١,٢٧				
	٣	٤,١٤١	المجموع الكلي	٨٩٩,٧٤	٧٠٠	—				
	٤	٤,٠٠٥								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٥٦	بين المجموعات	١٩,٠٢	٦	٢,١٧	٢,٥٠	٠,٠٢	دالة	—
	٢	٤,٢٤٢								
	٣	٤,١٤٢	داخل المجموعات	٨٨١,٥٢	٦٩٥	١,٢٧				
	٤	٤,١٢٤								
	٥	٤,١٤٠	المجموع الكلي	٩٠٠,٥٤	٧٠١	—				
	٦	٢,٨١٠								
	٧	٢,٨٥٧								
عدد مرات الحج	١	٤,٠١٠	بين المجموعات	١٤,٩٩	٢	٧,٥٠	٥,٩٦	٠,٠١	دالة	الأولى والثالثه
	٢	٤,١٧٨	داخل المجموعات	٨٧٢,٦٩	٦٩٤	١,٢٦				
	٣	٤,٤٥٢	المجموع الكلي	٨٨٧,٦٨	٦٩٦	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٢١٤	بين المجموعات	٩,١٥	٢	٤,٥٨	٢,٦٢	٠,٠٢	دالة	الأولى والثالثة
	٢	٤,١٢٩	داخل المجموعات	٨٧٤,٢٨	٦٩٢	١,٢٦				
	٣	٤,٠١٠	المجموع الكلي	٨٨٣,٥٤	٦٩٤	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٢) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٨١٠ و ٤٫٢٥٢ .

وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من مزدلفة الى منى ومكة كانت ممتازة ما عدا الفئتان السادسة والسابعة من متغير المؤهل التعليمى فتريان أنها كان جيدة جدا فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الاربعة .

فالبنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٢ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٢ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٠ بين فئات هذا المتغير وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير وبتطبيق اختبار شيفيه يتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جـــــدول رقـــم (٢٧)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـو المتغـيرات : العمــر ، المؤهـل التعليمي ، عـدد مرات الحـج ، المبلـغ الذي يحملـه الحاج نحو الفقره رقم (٢١) وهـي :

استطاعة الحاج لعدد مناسك في الخيمة الواحدة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٨٧	بين المجموعات	١٩,٤٢	٢	٦,٤٧	٤,٢٦	٠.٠١	دالة	الثالثة و الأولى
	٢	٤,٠٧٤	داخل المجموعات	١٠٤٥,٢٤	٧٠٤	١,٤٩				
	٣	٢,٨٤٤	المجموع الكلي	١٠٦٤,٦٦	٧٠٧	—				
	٤	٢,٩٨٤								
المؤهل التعليمي	١	٤,١٤٨	بين المجموعات	٤٦,٦٤	٦	٧,٧٧	٥,٢٦	٠.٠٠	دالة	السادسة مع كل من الثانية الثالثة والرابعة
	٢	٤,٢٩٩								
	٣	٤,٤٨٦								
	٤	٤,٢٨٩	داخل المجموعات	١٠١٨,٠٢	٧٠٢	١,٤٥				
	٥	٢,٨٧٢								
	٦	٢,٥٨٢	المجموع الكلي	١٠٦٤,٦٧	٧٠٨	—				
	٧	٢,٦٦٧								
عدد مرات الحج	١	٢,٨١٧	بين المجموعات	٢٢,٦٦	٢	١٦,٢٢	١١,١٥	٠.٠٠	دالة	الأولى والثالثة الثانية والثالثة
	٢	٤,٠٢٠	داخل المجموعات	١٠٢٧,٨٩	٧٠٢	١,٤٦				
	٣	٤,٥٢٤	المجموع الكلي	١٠٦٠,٥٥	٧٠٤	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٢١١	بين المجموعات	٩,٥٢	٢	٤,٧٦	٣,٢٠	٠.٠٤	دالة	—
	٢	٣,٩٠٦	داخل المجموعات	١٠٤٢,٢١	٧٠٠	١,٤٩				
	٣	٣,٩٢٧	المجموع الكلي	١٠٥٢,٧٢	٧٠٢	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٣) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣ر٥٨٣ و ٤ر٥٢٤ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن اسكان الحجاج بعدد مناسب فى الخيمة الواحدة كان جيدا ، وترى بعض الفئات أن الأسكان كان جيدا جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ١٠ر٠ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ بين فئات هذا المتغير وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة السادسة مع كل من الثانية والثالثة والرابعة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٠ر٠ بين فئات هذا المتغير وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة وبين الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٤ر٠ بين فئات هذا المتغير .

جـــــــدول رقــــم (٢٤)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــــر ، المؤهـــل التعليمي ، عـــدد مرات الحـــج ، المبلـــغ الذى يحملـــه الحـاج نحـو الفقره رقـم (٢٢) وهـــي :

تخصيص أماكن للنساء وأخرى للرجال داخل الخيام

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٦١٢	بين المجموعات	١٢,٤٠	٢	٤,٤٧	٤,٥٦	٠,٠٠	دالة	الرابعة و الثانية
	٢	٤,٦٠٨	داخل المجموعات	٦٨٤,٠٨	٦٩٨	٠,٩٨				
	٣	٤,٢٢٩	المجموع الكلي	٦٩٧,٤٨	٧٠١	—				
	٤	٤,٢٦٢								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٠٦	بين المجموعات	٧,٤٢	٦	١,٢٤	١,٢٥	٠,٢٨	غير دالة	—
	٢	٤,٤٢١								
	٣	٤,٥٢٤	داخل المجموعات	٦٩٠,٤٢	٦٩٦	٠,٩٩				
	٤	٤,٤٨٢								
	٥	٤,٢٦٨	المجموع الكلي	٦٩٧,٨٢	٧٠٢	—				
	٦	٤,٢١١								
	٧	٤,٥٢٢								
عدد مرات الحج	١	٤,٦٥٠	بين المجموعات	٥,٣٢	٢	٢,٦٦	٢,٦٨	٠,٠٧	غير دالة	—
	٢	٤,٢٨٢	داخل المجموعات	٦٩١,٢٥	٦٩٦	٠,٩٩				
	٣	٤,٦٢٧	المجموع الكلي	٦٩٦,٥٧	٦٩٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٥٠٤	بين المجموعات	٢,٤٧	٢	١,٢٤	١,٢٤	٠,٢٩	غير دالة	—
	٢	٤,٤٤٢	داخل المجموعات	٦٩٢,٧٧	٦٩٢	١,٠٠				
	٣	٤,٤٧١	المجموع الكلي	٦٩٥,٢٤	٦٩٥	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين (٤ر٢١ و ٤ر٦٢٧) .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن تخصيص أماكن للنساء وأخرى للرجال داخل الخيام كان ممتازا حيث أجمع الحجاج من عينة الدراسة على ذلك .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، والمبلغ الذي يحمله الحاج .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٠و٠ بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الرابعة والثانية لصالح الفئة الثانية .

جدول رقم (٢٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢٩) وهي :

تجهيز كل خيمة بفراش مناسب

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,١٩٤	بين المجموعات	٢٧,٦١	٢	١٢,٥٤	٦,٥٢	٠,٠٠	دالة	الثالثة و الثانية
	٢	٢,٩٦٥	داخل المجموعات	١٢٦٩,٦٧	٦٦١	١,٩٢				الثالثة و الأولى
	٣	٢,٥٢٢	المجموع الكلي	١٢٠٧,٢٨	٦٦٤	—				الرابعة و الأولى
	٤	٢,٥٧٥								
المؤهل التعليمي	١	٢,٩٤٠	بين المجموعات	٦٦,٨٩	٦	١١,١٥	٥,٩٢	٠,٠١	دالة	السادسة مع كل من الأولى و الثانية و الرابعة
	٢	٤,٠٦٠								
	٣	٢,٧٨٢	داخل المجموعات	١٢٤٠,٥١	٦٥٩	١,٨٨				
	٤	٤,٠٥٢								
	٥	٢,٦٥٦								
	٦	٢,١٢٢	المجموع الكلي	١٢٠٧,٤٠	٦٦٥	—				
	٧	٢,٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٢,٥٧٦	بين المجموعات	١٩,٠٢	٢	٩,٥١	٤,٦٨	٠,٠١	دالة	الأولى و الثالثة
	٢	٢,٧٢٨	داخل المجموعات	١٢٨٤,٢٢	٦٥٩	١,٩٥				
	٣	٤,٠٩٨	المجموع الكلي	١٢٠٢,٢٤	٦٦١	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٢,٩٨٥	بين المجموعات	١٧,١١	٢	٨,٥٥	٤,٢٩	٠,٠١	دالة	الأولى و الثالثة
	٢	٢,٦٦٠	داخل المجموعات	١٢٧٩,٥٧	٦٥٦	١,٩٠				
	٣	٢,٥٦٠	المجموع الكلي	١٢٩٦,٦٨	٦٥٨	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٥) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٠٠٠ و ٤٫١٩٤ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن تجهيز كل خيمة بفواشن مناسب جيدا بشكل عام ما عدا بعض الفئات التى كانت ترى أنه كان جيدا جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .
فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٠و. بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير . وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة السادسة مع كل من الأولى والثانية والرابعة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ١٠و. بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ١٠و. ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جـــــدول رقـــم (٦٦)

تحليل التباين ذو الاتجـاه الواحـد نحـو المتغـيرات : العمـر ، الموهـل التعليمي ، عـدد مرات الحـج ، المبلـغ الذي يحملـه الحاج نحو الفقرة رقم (٢٤) وهـي :

تصميم الخيام بشكل يتوفر فيه شروط الأمن والسلامة "الممرات بين الخيام + الثلاجات"

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٥٢	بين المجموعات	١٨,٩٧	٣	٦,٣٢	٤,٤٦	٠,٠٠	دالة	—
	٢	٤,١٩٢	داخل المجموعات	٩٩١,٢٧	٦٩٩	١,٤٢				
	٣	٢,٨٤٩	المجموع الكلي	١٠١٠,٢٤	٧٠٢	—				
	٤	٢,٨٥٢								
المؤهل التعليمي	١	٤,٠٨١	بين المجموعات	٢٥,٠٩	٦	٥,٩٢	٤,٢٢	٠,٠٠	دالة	السادسة و الثانية
	٢	٤,٢٢٤								
	٣	٤,٠٢٢	داخل المجموعات	٩٧٦,٩٥	٦٩٧	١,٤[illegible]				السادسة و الرابعة
	٤	١,٢٧٢								
	٥	٢,٩٢٠	المجموع الكلي	١٠١٢,٥٤	٧٠٢	—				
	٦	٢,٥٥٢								
	٧	٢,٧١٤								
عدد مرات الحج	١	٢,٨٧٦	بين المجموعات	١٧,٨٥	٢	٨,٩٢	٦,٢٧	٠,٠٠	دالة	الأولى و الثالثة
	٢	٢,٩٢٨	داخل المجموعات	٩٩٠,٤٥	٦٩٦	١,٤٢				الثانية و الثالثة
	٣	٤,٩٧٧	المجموع الكلي	١٠٠٨,٣٠	٦٩٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٢٦٨	بين المجموعات	١٩,٠٠	٢	٩,٥٠	٦,٧٢	٠,٠٠	دالة	الأولى والثانية
	٢	٢,٩٢٢	داخل المجموعات	٩٨١,٢١	٦٩٤	١,٤١				الأولى والثالثة
	٣	٢,٨٢٠	المجموع الكلي	١٠٠٠,٢١	٦٩٦	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٦) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٥٥٣ و ٤٫٣٧٧ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن تصميم الخيام بشكل يتوفر معه شروط الأمن والسلامة " الممرات بين الخيام + الفراغات " كان جيدا ما عدا بعض الفئات والتى كان ترى أنها كانت جيدة جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الاربعة .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٠٠٫ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة السادسة والثانية لصالح الفئة الثانية وبين السادسة والرابعة لصالح الفئة الرابعة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة وبين الثانية والثالثة لصالح الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الأولى وبين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جـــــدول رقـــم (٢٧)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، المؤهـــل التعليمي ، عـــدد مرات الحـــج ، المبلـــغ الذي يحملـــه الحـاج نحو الفقره رقم (٤٥) وهـــي :

مراعاة مسافة كافية بين الخيام ودورات المياه

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٢٤	بين المجموعات	١٧,٤٢	٢	٥,٧٨	٥,٠٤	٠,٠٠١	دالة	الثالثة و الأولى
	٢	٤,٢٥٥	داخل المجموعات	٧٩٩,٥٢	٦٩٨	١,١٥				
	٣	٤,٠٤٧	المجموع الكلي	٨١٦,٨٥	٧٠١	—				
	٤	٤,٠٢٧								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٥٢	بين المجموعات	١٨,٢٢	٦	٢,٠٥	٢,٦٦	٠,٠٥	دالة	—
	٢	٤,٢٦٨								
	٣	٤,٢٤٢								
	٤	٤,٢٥٦	داخل المجموعات	٨٠٠,٠٠	٦٩٦	١,١٥				
	٥	٤,١٢٦								
	٦	٢,٨٢١	المجموع الكلي	٨١٨,٢٢	٧٠٢	—				
	٧	٤,٢١٤								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٩٥	بين المجموعات	٨,٢٢	٢	٤,١٧	٢,٦٠	٠,٠٢	دالة	الأولى و الثالثة
		٤,١١٩	داخل المجموعات	٨٠٢,٤١	٦٩٥	١,١٦				
		٤,٤٢٥	المجموع الكلي	٨١١,٦٤	٦٩٧	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج		٤,٢٤٠	بين المجموعات	١٠,٤١	٢	٥,١٠	٤,٤٤	٠,٠١	دالة	الأولى و الثالثة
		٤,١٧٨	داخل المجموعات	٨٠٢,٨٨	٦٩٢	١,١٦				
		٤,٠٢٢	المجموع الكلي	٨١٤,١٩	٦٩٥	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٨٣١ و ٤٫٤٣٥ .

وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن مراعاة مسافة كافية بين الخيام ودورات المياه كان جيد جدا ، ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي فكانت ترى أنها كانت جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود دلالة ذات فروق احصائية بين فئات هذا المتغير وهي بين الفئة الثالثة والأولى لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٢ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة . وبالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جـــــــدول رقـــم (٢٨)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، المؤهـل التعليمي ، عـــدد مرات الحـــج ، المبلـــغ الذي يحملــــه الحـاج نحو الفقرة رقـم (٢٦) وهـــي :

توفر الطعام والشراب في عرفة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٥٦	بين المجموعات	١٢,٤٧	٢	٤,٤٩	٤,٠٢	٠,٠١	دالة	الثالثة و الثانية
	٢	٤,٤٢٠	داخل المجموعات	٧٦٧,٦١	٦٨٩	١,١١				
	٣	٤,٠٨٢	المجموع الكلي	٧٨١,٠٨	٦٩٢	—				
	٤	٤,١١٩								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٩٨	بين المجموعات	١٢,٥٧	٦	٢,١٠	١,٨٧	٠,٠٨	غير دالة	—
	٢	٤,٢٩٩								
	٣	٤,٢١٤	داخل المجموعات	٧٦٩,٨١	٦٨٧	١,١٢				
	٤	٤,٢٢٢								
	٥	٤,١٩١	المجموع الكلي	٧٨٢,٢٨	٦٩٢	—				
	٦	٤,٩٢٦								
	٧	٤,١٢٢								
عدد مرات الحج	١	٤,١١٠	بين المجموعات	١١,٦٦	٢	٥,٨٣	٥,٢٢	٠,٠١	دالة	الأولى والثالثة الثانية والثالثة
	٢	٤,١٧٩	داخل المجموعات	٧٦٧,٢٠	٦٨٧	١,١٢				
	٣	٤,٥٢٤	المجموع الكلي	٧٧٨,٩٦	٦٨٩	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٢٩١	بين المجموعات	٨,٨٠	٢	٤,٤٠	٢,٩٢	٠,٠٢	دالة	الأولى و الثالثة
	٢	٤,١٩٨	داخل المجموعات	٧٦٥,٩٦	٦٨٤	١,١٢				
	٣	٤,٠٨٨	المجموع الكلي	٧٧٤,٧٦	٦٨٦	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٨) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٩٣٦ و ٤٫٥٢٤ .

وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الطعام والشراب فى عرفة كان جيد جدا ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمى فترى أن ذلك كان جيدا فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، عدد مرات الحج ، والمبلغ الذى يحمله الحاج .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير المؤهل التعليمى .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير وبالذات بين الفئة الثالثة والثانية لصالح الفئة الثانية .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية . وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الثالثة وبين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أنها بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جـــــدول رقـــم (٢٩)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمـــر ، المؤهـــل التعليمي ، عـــدد مرات الحـــج ، المبلـــغ الذي يحملـــه الحاج نحو الفقرة رقم (٢٦) وهـــي :

توفر الطعام والشراب في مزدلفة

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢,٩٨٦	بين المجموعات	٢١,١٥	٢	٧,٠٥				
	٢	٢,٩١٥	داخل المجموعات	١٤٤٧,٧٢	٦٥٥	٢,٢١	٢,١٩	٠,٠٢	دالة	—
	٣	٢,٥٢٠	المجموع الكلي	١٤٦٨,٨٨	٦٥٨	—				
	٤	٢,٧٤٤								
المؤهل التعليمي	١	٤,١٢١	بين المجموعات	٦٢,٦٨	٦	١٠,٤٥				الثالثة والأولى
	٢	٤,٢٠٠								
	٣	٢,٧٠٩								
	٤	٢,٩١٢	داخل المجموعات	١٤٠٩,٥٠	٦٥٢	٢,١٦	٤,٨٤	٠,٠٠	دالة	
	٥	٦,٥٨٩								الثالثة والثانية
	٦	٢,٢٢٢	المجموع الكلي	١٤٧٢,١٨	٦٥٩	—				
	٧	٢,٦٦٧								
عدد مرات الحج	١	٢,٥٤٧	بين المجموعات	٢٨,٢٨	٢	١٤,١٤				الأولى والثالثة
	٢	٢,٨٧١	داخل المجموعات	١٤٢١,٨٩	٦٥٢	٢,١٩	٦,٤٥	٠,٠٠	دالة	
	٣	٤,١٠٨	المجموع الكلي	١٤٦٠,١٧	٦٥٥	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٠٠٧	بين المجموعات	١٥,٨٢	٣	٧,٩١				الأولى والثالثة
	٢	٢,٦٧٢	داخل المجموعات	١٤٢١,٥٩	٦٥٠	٢,١٩	٢,٦٢	٠,٠٢	دالة	
	٣	٢,٦٠٤	المجموع الكلي	١٤٣٧,٤١	٦٥٢	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٩) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٢٣٣ و ٤٫٢٠٠ .

وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الطعام والشراب من مزدلفة كان جيدا ما عدا بعض الفئات فكانت ترى أنها كانت جيدة جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٢ بين فئات المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى وبين السادسة والثانية لصالح الفئة الثانية .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جـــــــدول رقــم (٧٠)

تحليل التباين ذو الأتجــــاه الواحــــد نحـــو المتغـــيرات : العمــــر ، الموهــل التعليمي ، عـــدد مرات الحــج ، المبلـــغ الذى يحملــد الحــاج نحو الفقره رقـم (٢٩) وهــي :

توفر الطعام والشراب في منى

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤،٢٨٠	بين المجموعات	١١،٤٧	٢	٢،٧٦	٢،٥٥	٠،٠١	دالة	—
	٢	٤،٤١٢	داخل المجموعات	٧٢٧،٢٦	٦٨٧	١،٠٦				
	٣	٤،١٩٢	المجموع الكلي	٧٢٨،٦٢	٦٩٠	—				
	٤	٤،١١٨								
المؤهل التعليمي	١	٤،٤٨٨	بين المجموعات	١٦،٩٢	٦	٢،٨٢	٢،٦٧	٠،٠١	دالة	—
	٢	٤،٢٧٩								
	٣	٤،٢٨١	داخل المجموعات	٧٢٢،٨٠	٦٨٥	١،٠٦				
	٤	٤،٤٢٩								
	٥	٤،١٧٧	المجموع الكلي	٧٢٩،٧٢	٦٩١	—				
	٦	٤،٠٦٦								
	٧	٢،٨٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤،١٩٥	بين المجموعات	٦،٢٢	٢	٢،١٦	٢،٩٦	٠،٠٥	دالة	—
	٢	٤،٢٤١	داخل المجموعات	٧٢٠،٥٧	٦٨٤	١،٠٧				
	٣	٤،٢٩٤	المجموع الكلي	٧٢٦،٨٩	٦٨٦	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤،٤٢٩	بين المجموعات	٦،١٨	٢	٢،٠٨	٢،٩٠	٠،٠٦	غير دالة	—
	٢	٤،٢٠٢	داخل المجموعات	٧٢٥،٦٢	٦٨٢	١،٠٦				
	٣	٤،٢٠٠	المجموع الكلي	٧٢١،٨١	٦٨٤	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٨٠٠ و ٤٫٤٨٨ .

وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الطعام والشراب من منى كان جيد جدا ما عدا الفئة السابعة من متغير المؤهل التعليمي فكانت ترى أنها كانت جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، وعدد مرات الحج .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج معه .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠١ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠١ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٥ بين فئات هذا المتغير .

جدول رقم (٢١)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢٩) وهي :

فرص الخدمات الخاصة في جميع المشاعر

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٨٠	بين المجموعات	١٨,٥٢	٢	٦,١٧	٤,٦٦	٠,٠٠	دالة	الثالثة و الثانية
	٢	٤,٢٤٧	داخل المجموعات	٩٢٢,٧٩	٦٩٦	١,٢٢				
	٣	٢,٩٢٢	المجموع الكلي	٩٤١,٢١	٦٩٩	—				
	٤	٤,١١١								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٩٥	بين المجموعات	٢٥,٢٢	٦	٥,٨٩	٤,٥٠	٠,٠٠	دالة	السادسة و الأولى — السادسة و الرابعة
	٢	٤,١٩١								
	٣	٤,١٢١	داخل المجموعات	٩٠٧,٦٢	٦٩٤	١,٣١				
	٤	٤,٤٦٩								
	٥	٤,٠٠٨								
	٦	٢,٧٧٦	المجموع الكلي	٩٤٢,٩٦	٧٠٠	—				
	٧	٢,٨٦٧								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٠٧	بين المجموعات	٩,٤٢	٢	٤,٧٢	٢,٥٢	٠,٠٢	دالة	—
	٢	٤,١٦٥	داخل المجموعات	٩٢٠,٦٥	٦٩٤	١,٢٤				
	٣	٤,٢٤٥	المجموع الكلي	٩٤٠,٠٨	٦٩٦	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٢٠٠	بين المجموعات	٨,٥٢	٢	٤,٢٦	٢,٢٠	٠,٠٤	داله	الأولى و الثالثة
	٢	٤,١٠٠	داخل المجموعات	٩١٩,٩٨	٦٩١	١,٢٢				
	٣	٤,٠٠٢	المجموع الكلي	٩٢٨,٥١	٦٩٢	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٣١) أن المتوسط الحسابى لجميع فئـــات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمى ، عدد مرات الحج ، المبلــغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٧٧٦ و ٤٫٤٦٩ .

وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الخدمــات العامة فى جميع المشاعر كان جيد جدا ما عدا الفئة الثالثة من متغير العمر والفئتان السادسة والسابعة من متغير المؤهل التعليمى فترى أنها كانت جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيــر وبالذات بين الفئة الثالثة والثانية لصالح الفئة الثانية .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائيــة بين فئات المتغير وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أنها بين الفئة السادسة والأولــى لصالح الفئة الأولى وبين الفئة السادسة والرابعة لصالح الفئة الرابعة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائيــة بين فئات المتغير عند مستوى ثقة ٠٫٠٣ ، أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحملــه الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠٫٠٤ بين فئـــات المتغير وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق بين الفئة الأولى والثالثة لصالـــح الفئة الأولى .

جـــــــدول رقـــم (٧٢)

تحليل التباين ذو الاتجـــاه الواحـــد نحـــو المتغـــيرات : العمــــر ، الموهـل التعليمي ،

عـدد مرات الحــج ، المبلـــغ الذي يحملــد الحاج نحو الفقره رقم (٣٠) وهـــي :

الرغبة في الحج مع الحملة مرات أخرى

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٦٢٥	بين المجموعات	١٨,٥٢	٢	٦,١٧	٤,٦٦	٠,٠٠	دالة	الثالثة و الثانية
	٢	٤,٤٧٠	داخل المجموعات	٩٢٢,٧٩	٦٩٦	١,٢٢				
	٣	٤,٦٢٠	المجموع الكلي	٩٤١,٢١	٦٩٩	—				
	٤	٤,١٢١								
الموهل التعليمي	١	٤,٥٠٠	بين المجموعات	٣٢,٤٤	٦	٥,٤١	٤,٠٩	٠,٠٠	دالة	السادسة و الأولى — السادسة و الرابعة
	٢	٤,٤٢٢								
	٣	٤,٢٢٧	داخل المجموعات	٨٧٧,٩٢	٦٦٤	١,٢٢				
	٤	٤,٤٩٤								
	٥	٤,١٩٤	المجموع الكلي	٩١٠,٢٦	٦٧٠	—				
	٦	٢,٨٩١								
	٧	٢,٨٢٢								
عدد مرات الحج	١	٤,١٢٢	بين المجموعات	١٩,٠١	٢	٩,٥١	٧,٠٨	٠,٠٠	دالة	الأولى و الثالثة
	٢	٤,٢٨٠	داخل المجموعات	٨٨٩,٠٠	٦٦٢	١,٢٤				
	٣	٤,٦٤٧	المجموع الكلي	٩٠٩,١١	٦٦٥	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٥٩٢	بين المجموعات	٢٧,٣٠	٢	١٢,٦٥	١٠,٢٧	٠,٠٠	دالة	الأولى والثانية — الأولى والثالثة
	٢	٤,٢٢١	داخل المجموعات	٨٧٨,٤٢	٦٦١	١,٢٢				
	٣	٤,٠٥٥	المجموع الكلي	٩٠٥,٧٢	٦٦٢	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٨٣٣ و ٤٫٥٩٣ .

وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن الرغبة فى الحج مع الحملة مرات أخرى ممكنا بدرجة جيدة جدا ما عدا بعض الفئات فكانت ترى أن رغبتها جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .

فبالنسبة لمتغير العمر فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير وبالذات بين الفئة الثالثة والثانية لصالح الفئة الثالثة .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هى بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى وبين الفئة السادسة والرابعة لصالح الفئة الرابعة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق هى بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير ، وبتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق هى بين الفئة الأولى والثانية لصالح الفئة الأولى بين الفئة الأولى والثالثه لصالح الفئة الأولى .

ملحق رقم (١)



جامعة أم القرى

مركز أبحاث الحج

مؤسسات حجاج الخليج

أخي الحاج ضع علامة ✓ في المربع المناسب

١- العمر :

أقل من ٢٠ سنة ☐

من ٢٠ - ٢٥ سنة ☐

من ٢٦ - ٤٠ سنة ☐

أكبر من ٤٠ سنة ☐

٢- المؤهل :

لا يقرأ ولا يكتب ☐

يقرأ ويكتب ☐

ابتدائي ☐

متوسطة ☐

ثانوي ☐

جامعة ☐

مافوق الجامعة ☐

٣- عدد مرات الحج :

المرة الأولى ☐

١ - ٣ ☐

أكثر من ثلاث مرات ☐

٤- المبلغ التقريبي الذي تحمله معك لأداء فريضة الحج

أقل من ١٥٠٠ ☐

١٥٠٠ - ٢٠٠٠ ☐

٢٠٠٠ - فأكثر ☐

٥- الجنس :

ذكر ☐

أنثى ☐

٦- الجنسية : ( )

أخي الحاج : ضع علامة ✓ في المربع الملائم أمام كل عبارة

مسلسل	العبارة	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	سيء
-١	اجراءات التسجيل في الحملة					
-٢	ترتيب الحملة في بداية الرحلة					
-٣	الخدمات التي تقدمها الحملة أثناء الطريق					
-٤	السكن بالمدينة المنورة من حيث النوعية					
-٥	السكن بالمدينة المنورة من حيث السعر					
-٦	المواصلات من المنزل إلى الحرم النبوي					
-٧	التغذية في المدينة المنورة					
-٨	توفر الماء بالسكن في المدينة المنورة					
-٩	المواصلات من المدينة إلى مكة المكرمة					
-١٠	السكن بمكة المكرمة من حيث النوعية					
-١١	السكن بمكة المكرمة من حيث السعر					
-١٢	المواصلات من المنزل إلى المسجد الحرام					
-١٣	التغذية في مكة المكرمة					
-١٤	توفر الماء بالسكن في مكة المكرمة					
-١٥	توفر التكييف بالسكن في مكة المكرمة					
-١٦	توفر الخدمات الطبية في السكن					
-١٧	تواجد المرشد الديني بالسكن					
-١٨	المواصلات من مكة إلى عرفة					
-١٩	المواصلات من عرفة إلى مزدلفة					
-٢٠	المواصلات من مزدلفة إلى منى ومكة					
-٢١	اسكان الحجاج بعدد مناسب في الخيمة الواحدة					
-٢٢	تخصيص أماكن للنساء وأخرى للرجال داخل الخيام.					
-٢٣	تجهيز كل خيمة بفراش مناسب					

أخي الحاج: ضع علامة ✓ في المربع الملائم أمام كل عبارة

مسلسل	العبارة	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	سيء
٥٤-	تصميم الخيام بشكل يتوفر معه شروط الأمن والسلامة = الممرات بين الخيام + الفراغات					
٥٥-	مراعاة مسافة كافية بين الخيام ودورات المياه					
٥٦-	توفر الطعام والشراب في عرفة					
٥٧-	توفر الطعام والشراب في مزدلفة					
٥٨-	توفر الطعام والشراب في منى					
٥٩-	توفر الخدمات العامة في جميع المشاعر					
٦٠-	الرغبة في الحج مع الحملة مرات أخرى					